



กรมฝนหลวงและการบินเกษตร

Department of Royal Rainmaking and Agricultural Aviation

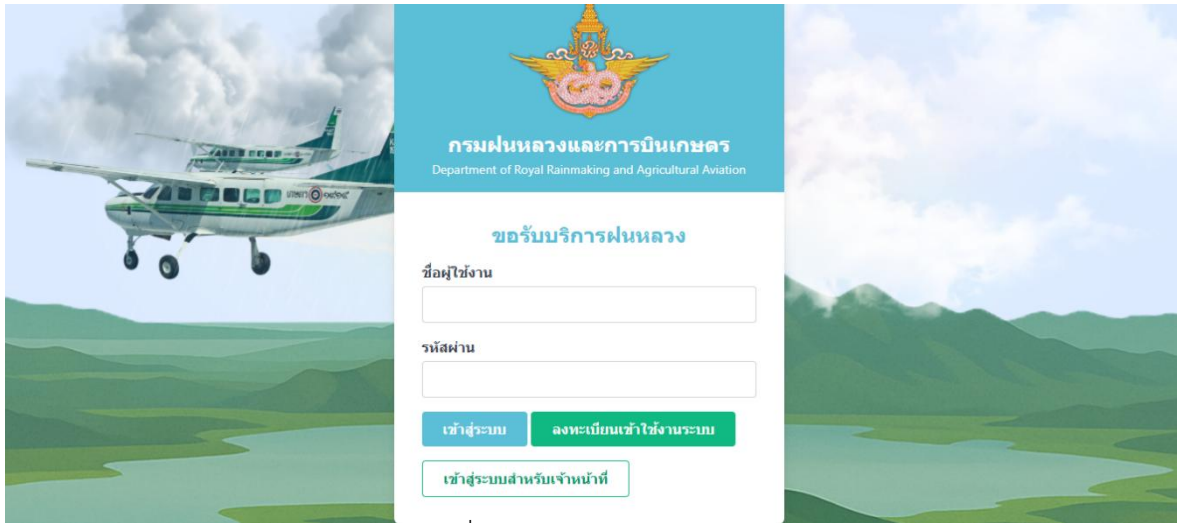
คู่มือใช้งานระบบขอรับบริการฝนหลวง

สำหรับผู้ใช้งาน (User)

ระบบขอรับบริการฝนหลวง

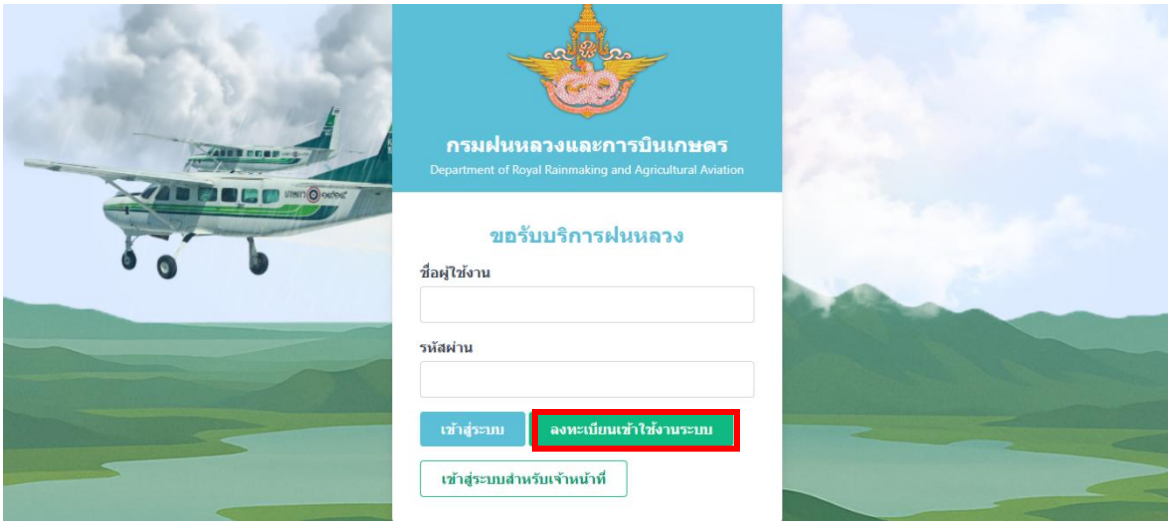
1. การเข้าสู่ระบบ

สามารถเข้าใช้งานระบบได้จากช่องทาง <https://rainservice.royalrain.go.th/rainservice> โดยจะต้องทำการลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบก่อน โดยแบ่งเป็น บุคคลทั่วไป และ หน่วยงาน ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

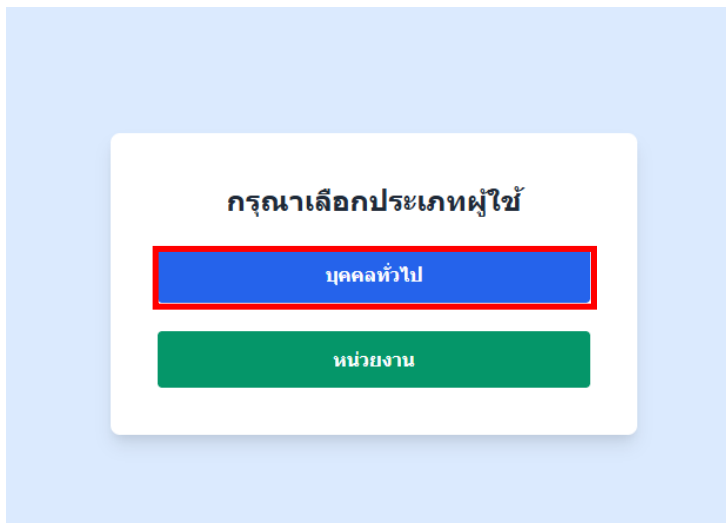


ภาพที่ 1 หน้าจอเข้าสู่ระบบ

1. ทำการลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ สำหรับบุคคลทั่วไป โดยคลิกที่เมนู ลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ และ เลือกที่ บุคคลทั่วไป หากเป็น อาสาสมัครฝนหลวง ให้เลือกที่ อาสาสมัครฝนหลวง จะปรากฏหน้าจอให้กรอกข้อมูลสำหรับบุคคลทั่วไป เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้คลิกที่ ยืนยันการลงทะเบียน ดังรูปต่อไปนี้



ภาพที่ 2 เมนูลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ



ภาพที่ 3 เมฆูลงทะเบียนใช้งานระบบ สำหรับบุคคลทั่วไป

ลงทะเบียนผู้ใช้งานระบบขอรับบริการผ่านหลวง

ประเภทผู้ลงทะเบียน *

บุคคลทั่วไป อาสาสมัครผ่านหลวง

ชื่อ * นามสกุล *

หมายเลขบัตรประชาชน *

วัน/เดือน/ปีเกิด *

เพศ *

ชาย หญิง

ที่อยู่ *

จังหวัด / อำเภอ / ตำบล *

จังหวัด อำเภอ ตำบล

หมายเลขโทรศัพท์ *

อีเมล *

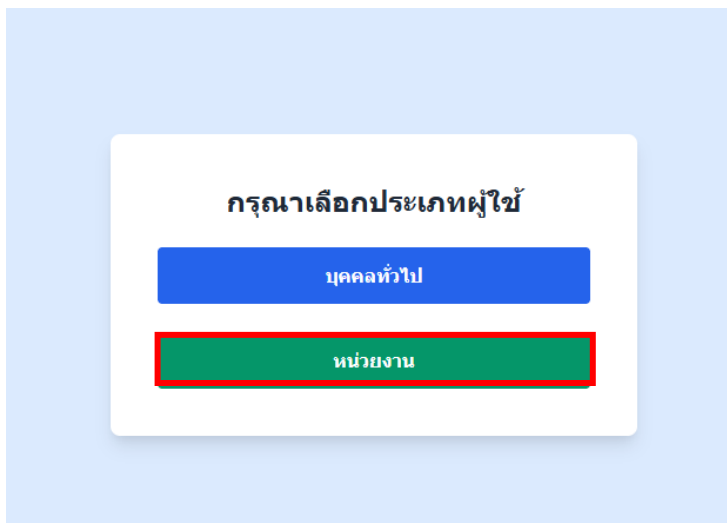
รหัสผ่าน *

ยืนยันรหัสผ่าน *

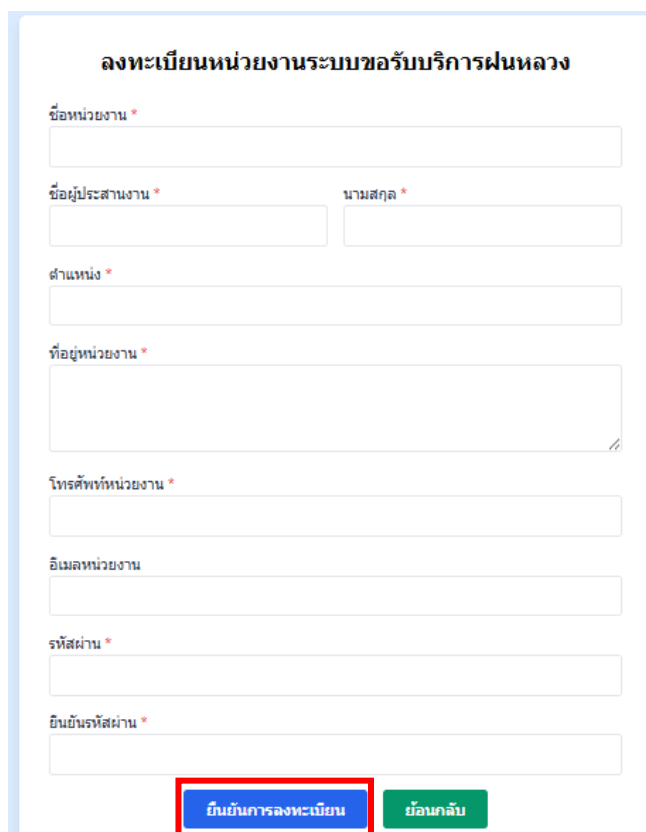
ยืนยันการลงทะเบียน ย้อนกลับ

ภาพที่ 4 หน้าจอรอกข้อมูล สำหรับบุคคลทั่วไป

2. ทำการลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ สำหรับหน่วยงาน โดยคลิกที่เมนู ลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ และ เลือกที่ หน่วยงาน จะปรากฏหน้าจอให้กรอกข้อมูลสำหรับหน่วยงาน เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้คลิกที่ยืนยันการลงทะเบียน ดังรูปต่อไปนี้

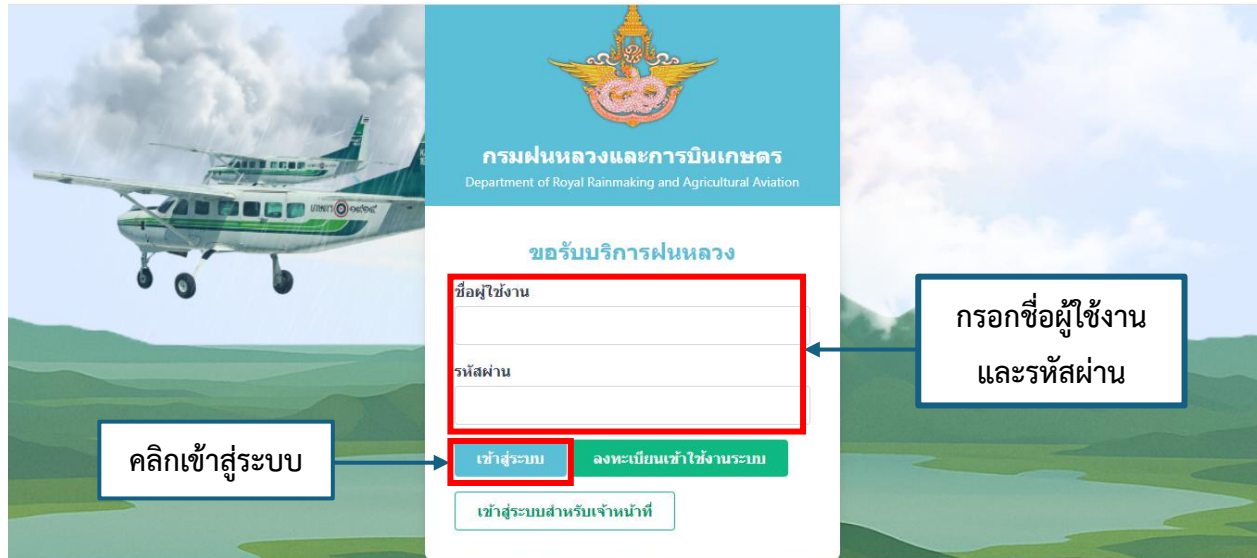


ภาพที่ 5 เมนูลงทะเบียนใช้งานระบบ สำหรับหน่วยงาน



ภาพที่ 6 หน้าจอกรอกข้อมูล สำหรับหน่วยงาน

3. หลังจากทำการลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบเรียบร้อยแล้ว ให้ดำเนินการเข้าสู่ระบบ ให้ดำเนินการกรอก **ชื่อผู้ใช้งาน** โดยชื่อผู้ใช้งานสำหรับบุคคลทั่วไปจะกรอกเป็นเลขบัตรประจำตัวประชาชน และ สำหรับหน่วยงานราชการจะกรอกเป็นอีเมล และ **รหัสผ่าน** หลังจากนั้นคลิก **เข้าสู่ระบบ** ดังรูปต่อไปนี้

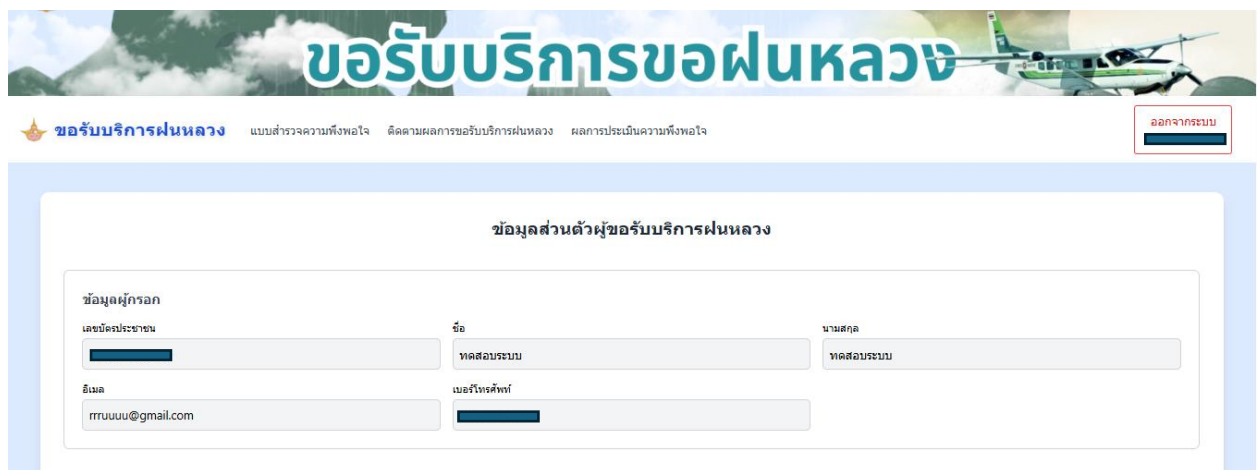


ภาพที่ 7 หน้าจอเข้าสู่ระบบ

4. เมื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้วจะปรากฏหน้าจอแบบฟอร์มในการขอรับบริการฝนหลวง เมื่อทำการกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้คลิก **บันทึก** โดยแบ่งเป็น

- ส่วนของข้อมูลผู้กรอก
- ส่วนข้อมูลพื้นที่ที่ต้องการขอรับบริการฝนหลวง
- ส่วนการใช้ประโยชน์
- ส่วนพื้นที่ขอรับบริการฝนหลวงอยู่ในเขตชลประทานและการทำเกษตร

ดังรูปต่อไปนี้



ภาพที่ 8 หน้าจอส่วนของข้อมูลผู้กรอก

ข้อมูลพื้นที่ที่ต้องการขอรับบริการฝนหลวง

จังหวัด *

อำเภอ/เขต * (สามารถเลือกได้หลายอำเภอ)

ตำบล/แขวง * (สามารถเลือกได้หลายตำบล)

ภาพที่ 9 หน้าจอส่วนข้อมูลพื้นที่ที่ต้องการขอรับบริการฝนหลวง

การใช้ประโยชน์ *

ภูมิภาค-บริโภค
 ประเภทการใช้น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค

เกษตรกรรม
 ประเภทเกษตรกรรม

| | | |
|--|----------|-----|
| <input type="checkbox"/> ข้าวเหนียว/นาปรัง | จำนวนไร่ | ไร่ |
| <input type="checkbox"/> ยางพารา | จำนวนไร่ | ไร่ |
| <input type="checkbox"/> พืชไร่ | จำนวนไร่ | ไร่ |
| <input type="checkbox"/> พืชผักสวนครัว | จำนวนไร่ | ไร่ |
| <input type="checkbox"/> สวนทุเรียน | จำนวนไร่ | ไร่ |
| <input type="checkbox"/> ปาล์มน้ำมัน | จำนวนไร่ | ไร่ |
| <input type="checkbox"/> มันสำปะหลัง | จำนวนไร่ | ไร่ |
| <input type="checkbox"/> ข้าวโพด | จำนวนไร่ | ไร่ |
| <input type="checkbox"/> ลำไย | จำนวนไร่ | ไร่ |
| <input type="checkbox"/> อ้อย | จำนวนไร่ | ไร่ |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ) | จำนวนไร่ | ไร่ |

ปศุสัตว์
 ประมง

เชื้อนและอ่างเก็บน้ำขนาดใหญ่/ขนาดกลาง
 เชื้อนและอ่างเก็บน้ำขนาดใหญ่ * (ทุกค่าเชื้อนและอ่างเก็บน้ำขนาดใหญ่)

อ่างเก็บน้ำขนาดกลาง * (ทุกค่าเชื้อนและอ่างเก็บน้ำขนาดกลาง)

บรรเทา ฝู้น/มลพิษ
 ดับไฟป่า

อื่นๆ

ภาพที่ 10 หน้าจอส่วนการใช้ประโยชน์

พื้นที่ขอรับบริการฝนหลวงอยู่ในเขตชลประทานหรือไม่ * ใช่ ไม่

ท่านทำการเกษตรระบบใด *

ความคิดเห็นอื่นๆ (ระบุ)

ภาพที่ 11 ส่วนพื้นที่ขอรับบริการฝนหลวงอยู่ในเขตชลประทานและการทำเกษตร

5. เมื่อดำเนินการขอรับบริการฝนหลวงเรียบร้อยแล้ว สามารถติดตามสถานการณ์ดำเนินการได้ที่เมนู **ติดตามผลการขอรับบริการฝนหลวง** และสามารถให้ความคิดเห็นและประเมินความพึงพอใจในการรับบริการได้ที่เมนู **แบบสำรวจความพึงพอใจ** ดังรูปต่อไปนี้

ติดตามผลการขอรับบริการฝนหลวง

ระหว่างวันที่ ถึงวันที่ ค้นหา

| ลำดับ | เลขที่เรื่อง | วันที่แจ้งขอฝน | ชื่อผู้ร้องขอ | ชื่อหน่วยงาน | ชื่อผู้ประสานงาน | ภาค | พื้นที่ที่ต้องการให้ทำฝน | สถานะ | จำนวนวัน | รายละเอียด |
|-------|--------------|----------------|---------------|--------------|------------------|-----|--------------------------|-------|----------|------------|
| | | | | | | | | | | |

ภาพที่ 12 หน้าจอแสดงเมนูการติดตามผลการขอรับบริการฝนหลวง



กรมฝนหลวงและการบินเกษตร
Department of Royal Rainmaking and Agricultural Aviation

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการฝนหลวง

๑. ท่านขอรับบริการฝนหลวงผ่านช่องทางใด *

๒. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ *

เลือกช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

| ประเด็นการประเมิน | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | พึงพอใจมาก | พึงพอใจปานกลาง | พึงพอใจน้อย | ไม่พึงพอใจ | ไม่พึงพอใจมาก |
| ประสิทธิภาพของฝนหลวงช่วยเกษตรกรได้ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

ภาพที่ 13 หน้าจอแสดงแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการฝนหลวง

หมายเหตุ : กรมฝนหลวงและการบินเกษตรจะไม่เรียกสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาเอกสารอื่นๆ ที่ออกโดยราชการสำหรับทุกบริการในทุกๆ จุดบริการทั่วประเทศ